



## Notat

### Beskrivelse af nye kvalitetsstandarder samt ændringer i serviceniveau i eksisterende kvalitetsstandarder

Social, Sundhed og Beskæftigelse  
Hjælpe midler og Hverdagsteknologi  
Svinget 14  
5700 Svendborg

Ældreområdet har i år følgende kvalitetsstandarder, hvor der, blandt andet på baggrund af Budgetforlig 2024, er ændringer til serviceniveauet. Der er desuden to nye kvalitetsstandarder samt en opdeling af en kvalitetsstandard, der er blevet til to.

#### Kvalitetsstandard for Boligindretning

Boligindretningerne deles nu op og defineres som mindre og store/omfattende.

1. november 2023

Sagsbehandlingstiden ændres fra 8 uger på mindre boligindretninger til 15 uger.

Sagsbehandlingstiden ændres fra 24 uger på store/omfattende boligindretninger til 40 uger.

Afdeling: Myndighedsafdelingen  
23/20202

Ændringerne i sagsbehandlingstiderne skyldes ventetid på lægeoplysninger, som skal bruges til at afdække den nedsatte funktionsevne samt ventetid på afdækning af de forskellige byggetekniske muligheder.

De ændrede sagsbehandlingstider er derfor mere realistiske end de nuværende.

#### Kvalitetsstandard for forbrugsgoder

Sagsbehandlingstiden ændres fra 12 uger til 16 uger.

Sagsbehandling på forbrugsgoder (primært elscootere) er sæsonbetonet. Forår og sommer er højsæson og for at kunne prioritere øvrige ansøgninger om hjælpemidler er den ændrede sagsbehandlingstid mere realistisk.

#### Kvalitetsstandard for Hjælpe midler

Der er lavet til ændring således, at Hjælpe midler nu deles op og defineres som mobilitetshjælpe midler samt el-kørestole og specialtilrettede hjælpemidler.

Sagsbehandlingstiden ændres på el-kørestole og specialtilrettede hjælpemidler fra 4 uger til 12 uger.

Ændringerne i sagsbehandlingstiden skyldes ventetid på lægeoplysninger, som skal bruges til at afdække den nedsatte funktionsevne samt på levering af de specialtilpassede hjælpemidler hos leverandørerne og deres konsulenter.

Den ændrede sagsbehandlingstid er derfor mere realistisk end den nuværende.





### **Kvalitetsstandard for Nødkald**

Serviceniveauet på bevillingskriterierne ændres i forbindelse med Budget 2024.

Det ændrede serviceniveau på dette område skal ses i lyset af samfundsudviklingen, hvor langt de fleste borgere i dag har mobiltelefoner de kan have på sig. Derudover udbydes der til under 500 kr. i almindelig handel brugervenlige mobiltelefoner med en-knaps funktion til hurtigt kald.

Serviceniveauet ændres til følgende bevillingskriterier:

- Du skal være visiteret til at modtage personlig pleje og/eller sygepleje.
- Du skal være ude af stand til at bruge en telefon eller tilkalde hjælp på anden vis.
- Det skal være afprøvet om du kan benytte eller opøve færdigheder i at benytte en telefon, for eksempel en brugervenlig Doro mobiltelefon.
- Du skal acceptere at personalet har adgang til din bolig via opsætning af låsesystem.

Det er ikke et kriterie, at nødkaldet vil skabe tryghed for dig og dine pårørende.

### **Kvalitetsstandard for Reparation**

Serviceniveauet på bevillingskriterierne ændres i forbindelse med Budget 2024.

Serviceniveauet ændres til et højere grad af fremmøde på hjælpemiddeldepotet for at få repareret mindre hjælpemidler. Det ændres også i forhold til, at mindre hjælpemidler ikke længere bliver repareret.

- Mindre reparationer foregår på hjælpemiddeldepotet, hvor du selv møder op med hjælpemidlet, f.eks. en defekt rollator.
- Der repareres ikke på hjælpemidler, som badebænk og toiletforhøjer, da de som udgangspunkt ikke genbruges.

### **Kvalitetsstandard for Udlevering og returnering af hjælpemidler**

Serviceniveauet på bevillingskriterierne ændres i forbindelse med Budget 2024.

Serviceniveauet ændres til et højere grad af fremmøde på hjælpemiddeldepotet for at afhente hjælpemidler.

- Du skal, som udgangspunkt, selv afhente og returnere hjælpemidler f.eks. rollator, manuel kørestol mv. Udlevering og returnering af hjælpemidler foregår på Hjælpemiddeldepotet.

### **Kvalitetsstandard for Syn**

Ny kvalitetsstandard i forbindelse med hjemtagelse af området fra Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi pr. 1. januar 2024.

Syn ligger under lov om specialundervisning for voksne, der handler om interventioner, indsatser og undervisning. Der er derfor ikke sat en dissideret sagsbehandlingstid på, men en frist i forhold til opstart af sag fra ansøgningstidspunkt, som er sat til 4 uger.

### **Kvalitetsstandard for IKT (informations- og kommunikationsstrategi)**

Ny kvalitetsstandard i forbindelse med hjemtagelse af området fra Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi pr. 1. januar 2024.

IKT ligger under lov om specialundervisning for voksne, der handler om interventioner, indsatser og undervisning. Der er derfor ikke sat en dissideret sagsbehandlingstid på, men en frist i forhold til opstart af sag fra ansøgningstidspunkt, som er sat til 4 uger.

### **Kvalitetsstandard for Gåture**

Formålet med visiteringen er specificeret således at den også kan afsluttes, da det ikke er en permanent visitering.

### **Kvalitetsstandard for Udbringning af dagligvarer**

Med afsæt i Budget 2024 effektueres ændring i visitationskriterier til udbringning af dagligvarer.

- Borgere på plejecenter kan ikke længere visiteres til udbringning af dagligvarer, da disse borgere er dækket af servicepakken og det derfor vurderes som en dobbelt kompensering.
- Borgere i ældrebolig samt eget hjem kan blive visiteret til udbringning af dagligvarer, hvis de ikke selv kan bestille dagligvarer enten via telefon, e-mail eller andre elektroniske enheder.
- Borgere som ansøger om en visitation til udbringning af dagligvarer, vil blive afklaret igennem rehabilitering/træning hvorvidt færdigheden kan tilegnes, inden de kan visiteres til indsatsen.
- Borgere der visiteres til indsatsen, vil få hjælp til bestilling af dagligvarer samt udbringning af dagligvarer og mulighed for at modtage hjælp til at sætte varer på plads.